

## 隐私政策

本隐私政策所述信息指我们可能从通过访问我们的网站、服务平台及与我们进行电话及书面沟通而使用我们服务的注册客户以及网站访问者收集的个人及商业信息。本隐私政策旨在简要说明我们可能收集何种类型的信息、我们如何收集和使用该等信息、以及确保我们收集的任何信息得到公正及恰当的使用。

在使用我们的服务及注册客户账户前，请仔细阅读本隐私政策。替客户保密对我们而言意义重大，如果您有关于该等问题的任何其他疑虑，请联系我们。

# 隐私政策

---

## 1. 我们收集何种类型的信息

- 1.1 您在填写我们的网站表格以及任何类型的书面表格时提供的信息，包括您在注册及请求访问我们的网站、订阅及使用我们的服务时提供的信息，以及在我们处理您的服务申请、我们向您提供服务、以及您向我们报告问题时我们可能要求您提供的进一步信息。
- 1.2 有关通过我们网站及其他方式执行的交易以及我们为您处理的服务的详细信息，包括付款金额、收款人详细信息、汇入资金及其他交易相关信息。当您使用我们的服务进行交易时，我们会为所有交易保留该等信息，并可能将其添加至您的账户资料以供未来您再度使用我们的服务进行交易时使用。
- 1.3 您计算机的 IP 地址以及有关您访问我们的服务所用设备的其他信息。这些信息可能可以识别出您的身份。我们保留该等信息旨在检测未授权的交易。
- 1.4 有关您访问我们网站的详细信息，包括但不限于流量数据、位置数据、网络日志以及其他通信数据。我们收集这些数据旨在向您提供我们的服务或出于其他目的，以及向您提供您所访问的资源。
- 1.5 关于您自身的信息，该等信息可能包括您的姓名、地址、电话号码、电子邮件地址、我们潜在和现有客户企业名称、注册号码、办公地址、董事身份文件副本、董事姓名、董事出生日期、就业详情以及有关您财务状况的信息。为了使我们能够向您提供我们的服务，您必须提供银行账户信息、客户尽职调查信息、密码信息以及安全问题的答案。除了在您申请开立 Sunrate 账户时提供的客户尽职调查信息外，在向您提供服务期间，我们可能会要求您提供进一步身份识别信息，尤其当您发送或接收高额款项以及我们出于遵守反洗钱法规法规需要时。
- 1.6 当您联系我们时，我们可能保留通信记录。我们还可能邀请您参与调查协助我们的研究，但您可以选择不参与该等调查。

## 2. 我们如何收集信息

- 2.1 当您访问 Sunrate 网站、注册账户（在线注册或通过纸质表格注册）以及通过电话或书面形式与我们沟通时，我们会收集与您有关的信息。
- 2.2 当您访问我们的网站时，我们可能收集诸如您的 IP 地址与 Cookies 在内的信息。更多信息请参见第 8 部分关于 IP 地址与 Cookie 的说明。
- 2.3 当您在我司注册账户时，我们会收集、处理和存储包括但不限于第 1.5 条所述信息在内的信息。一旦您的账户开立完成并且您开始与我们进行交易，我们还会收集、处理和存储财务和交易信息，包括但不限于第 1.2 条所述信息。

# 隐私政策

---

## 3. 我们收集信息的目的

- 3.1 我们收集和使用您的个人及商业信息的一个主要目的是让我们可以处理您的账户申请、服务申请、您通过我们发起的交易，以及维持您账户信息的准确性。一旦您在我司开立账户，我们将使用您的详细信息与您进行联络、回复您的询问或请求。我们可能在管理您的账户时使用您的信息，包括为了更新您的账户详细信息（这有助于我们最大程度保持记录的时效性）或告知您可能影响到我们为您提供服务的任何产品或服务变更或改进，而与您进行联络。
- 3.2 我们使用您的信息是为了为您提供我们的产品或服务，以及履行我们对您负有的约定义务。此外，我们可能需要通知您我们产品及服务的任何变更。
- 3.3 反洗钱是 Sunrate 的主要工作之一。该项工作要求我们对我们的客户进行尽职调查，包括使用电子验证工具进行调查。当电子验证工具不可用时，我们会要求提供包括但不限于身份文件副本及地址证明在内的文件。我们可能还需要将您的信息提供给政府部门、监管机构、警察/执法机构或法庭。例如，为了防止犯罪（洗钱/欺诈）、满足法律要求或出于其他法律目的，我们可能向这些机构提供您的信息。
- 3.4 我们可能使用您的信息告知您有关我们产品及服务的最新信息。客户调查有助于我们改进我们的服务。我们可能向您发送电子邮件邀请您参与调查或征求有关我们产品的反馈意见。该等信息可能与第三方关联公司共享，但只会作为整体信息提供。我们还可能使用您在我们网站进行交互或注册我们的服务而提供的信息并通过社交媒体平台向您推销我们的服务。我们可能与 Sunrate 集团的任何成员及有合作的第三方共享该等信息。如果您不希望收到这类广告信息，请联系我们。
- 3.5 我们可能出于安全及培训目的保留我们的电话记录。

## 4. 信息的共享

- 4.1 我们可能将您的个人信息披露给 Sunrate 集团的任何成员。
- 4.2 在特定情况下，我们可能将您的个人信息披露给第三方。a) 当我们出售或收购业务或资产时，我们可能将您的个人信息披露给该等业务或资产的潜在卖方或买方；b) 如果 Sunrate 或 Sunrate 绝大部分资产被第三方收购，其持有的客户个人信息也属于被转让资产。
- 4.3 我们可能将您的信息共享给监管机构、银行或其他第三方支付处理机构：
- 4.3.1 我们可能需要将您的信息共享给监管机构或其他执法机构。此外，为了履行我们的法定义务、执行或应用我们的使用条款或其他协议、以及保护 Sunrate、Sunrate 的客户或其他人的权利、财产及安全，我们可能需要披露或共享您的个人信息。例如，为了进行欺诈监测及降低信用风险，我们可能与其他公司或组织交换信息。
- 4.3.2 为了处理您的交易，我们可能需要将您的信息共享给第三方，包括但不限于银行交易对手及第三方支付处理机构。

# 隐私政策

4.3.3 此外，根据我们的业务性质，我们可能需要将您的信息共享给您居住国之外的个人或组织，例如中间行或收款行。我们必须在付款信息中加入特定信息，该等信息可能包括您的姓名及地址。

4.4 我们还可能使用您的信息，或允许我们选择的第三方使用您的信息，向您提供您可能感兴趣的产品或服务的信息，包括通过邮寄或电话方式与您联系。如果您不希望我们如此使用您的信息，或不希望我们出于营销目的将您的详细信息提供给第三方，请联系我们。

## 5. 信息的存储

5.1 我们使用物理、电子及程序管控来保护您的信息。我们将所有信息进行电子化存储。根据您使用的服务的类型，你的信息可能存放于架设在中国大陆或香港的服务器内，并由得到及时维护的防火墙提供保护。我们使用最新的防病毒软件，并为这些服务器设置了物理访问限制。如果您提供了纸质文档，我们可能在保存该等文档的电子版本之外保留其纸质版本。

5.2 通过互联网进行的数据传输无法保证其绝对安全。我们不会也无法为以电子方式收集或传输的信息提供安全担保，然而，我们会采取合理努力保护您的个人信息。

5.3 所有必要信息，包括但不限于监管相关信息（如反洗钱及反恐怖主义融资相关信息），将根据监管法规要求存储不少于5年。

## 6. 访问您的信息

6.1 您可以通过书面方式请求我们提供有关我们持有的您的个人信息的具体信息、该等信息的描述、其目前用途以及所有共享对象，然而我们可以自主决定拒绝该等请求而无需承担任何责任或义务。

6.2 如果我们提供该等信息，我们可能向您收取一笔管理费用。

## 7. 隐私政策修改

7.1 对于未来我们可能对隐私政策做出的任何修改，我们将在我们的网站上发布，并在合适情况下通过电子邮件通知您。

## 8. IP 地址及 Cookie

8.1 我们可能收集有关您计算机的信息，包括可用 IP 地址、操作系统及浏览器类型，进行系统管理以及将总体信息报告给我们的广告商。该等信息为客户浏览活动及特征的统计数据，并不能用于识别任何个人。出于同样原因，我们可能通过一个存储在您计算机硬盘上的 Cookie 文件，或用于信息存储和检索的类似技术，例如本地共享对象及网络信标（也称网络臭虫），来获取有关您一般互联网使用的信息。

## 隐私政策

---

- 8.2 Cookie 是用户访问特定网站时下载到其设备上的一个包含字母和数字的小文件。有了 Cookie 文件，网站就可以识别用户的设备。
- 8.3 Cookie 文件包含该 Cookie 的来源互联网位置名称，及其生存时间。
- 8.4 我们使用会话 Cookie 让您可以在我们网站的不同页面之间携带信息，从而避免让您再次输入。此种 Cookie 属于临时 Cookie，只会在您停留网站期间存在。
- 8.5 我们不时还会使用持久性 Cookie，以帮助我们在您返回我们的网站时将您识别为唯一用户，以及监控您对我们网站的使用；如果您通过付费广告或一家关联公司网站上的横幅来到我们的网站，它还让我们可以将您链接到我们的所有合作伙伴以及关联公司。持久性 Cookie 在 Cookie 文件中的存在时间可能大幅长于临时 Cookie，具体取决于该 Cookie 的生存时间。
- 8.6 我们的部分网页可能含有网络信标，它让我们可以统计访问这些页面的用户的数量。网络信标只会收集包括 Cookie 号码、网页浏览时间与日期、信标所在网页的描述在内的有限信息。这些信标不携带任何可以识别个人的信息，信标的用途是追踪具体营销活动的有效性。

## 9. 咨询与联系

- 9.1 如果您有关于本隐私政策的任何其他疑虑，请通过以下电子邮件地址联系我们：  
[contact@sunrate.com](mailto:contact@sunrate.com)。